

Algemene voorwaarden NLP-Proactief

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 'nog niet bekend'

Artikel 1 - Definities

- 1.1 Training: Training, opleiding, cursus, workshop, coaching, of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen van kennis en/of vaardigheden.
- 1.2 Opdrachtgever: De natuurlijke- of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot een training is gesloten.
- 1.3 Deelnemer: De natuurlijke persoon die aan een training deelneemt.
- 1.4 Open training: Een training geïnitieerd door NLP Proactief waar individuele personen zich voor kunnen aanmelden.
- 1.5 Overige training: Alle trainingen die niet onder lid 1.4 vallen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, overeenkomsten en (rechts)handelingen tussen NLP Proactief en opdrachtgever/deelnemer.

Artikel 3 - Open training: Aanmelding en betaling

- 3.1 Een persoon kan zich aanmelden voor een open training van NLP Proactief door het invullen van het aanmeldingsformulier of door zich aan te melden via <https://nlp-pro.nl>
- 3.2 Indien een persoon een optie op een open training neemt, dan is dat zowel voor NLP Proactief als voor deze persoon een vrijblijvende reservering. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan een optie op een open training.
- 3.3 Indien NLP Proactief de aanmelding accepteert, wordt deze schriftelijk bevestigd. Hiermee komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de open training tot stand.
- 3.4 Opdrachtgever/deelnemer heeft kennisgenomen van de algemene voorwaarden bij de totstandkoming van de overeenkomst.
- 3.5 NLP Proactief brengt de deelnamekosten in rekening door middel van een factuur. Opdrachtgever dient de deelnamekosten uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de open training te voldoen. Indien die datum al verstreken is dan uiterlijk 14 dagen na factuurdatum. De enige uitzondering hierop is een schriftelijke bevestiging van NLP Proactief, waarin gespreide betaling wordt overeengekomen.
- 3.6 NLP Proactief heeft het recht deelnemer bij niet tijdige betaling van de deelnamekosten uit te sluiten van de open training. De betalingsverplichting van de deelnamekosten blijft in deze situatie gehandhaafd.
- 3.7 Opdrachtgever is bij niet tijdige betaling verplicht in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden aan NLP Proactief.

Artikel 4 - Open training: Annulering, verhindering en wijziging

- 4.1 Opdrachtgever heeft een bedenktijd van 14 dagen.
- 4.2 Annulering binnen 21 dagen voor aanvang van de open training is kosteloos. Bij annulering na 21 dagen voor aanvang van de open training, of als opdrachtgever na aanvang van de open training de deelname beëindigt of om andere redenen niet aan de open training kan of wil deelnemen, betaalt opdrachtgever de volledige deelnamekosten. Opdrachtgever heeft dan het recht eenzelfde open training, binnen een periode van 2 jaar na aanvang van de oorspronkelijke open training, in overleg te starten of te vervolgen.
- 4.3 Indien deelnemer verhinderd is deel te nemen aan de gehele open training, is vervanging door een andere persoon mogelijk, mits deze persoon uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de open training wordt aangemeld bij NLP Proactief en voldoet aan de toelatingseisen.
- 4.4 Indien deelnemer verhinderd is deel te nemen aan enkele dagen van de open training, heeft de deelnemer het recht deze dagen, binnen een periode van 2 jaar na aanvang van de open training, in te halen in een overeenkomstige open training.

4.5 NLP Proactief heeft het recht om, met duidelijke opgave van redenen, deelname van deelnemer te weigeren. NLP Proactief zal dan de door opdrachtgever betaalde deelnamekosten van de niet genoten trainingdagen binnen 14 dagen restitueren.

4.6 NLP Proactief heeft het recht om een open training te annuleren. NLP Proactief zal de door opdrachtgever betaalde deelnamekosten binnen 14 dagen restitueren.

4.7 NLP Proactief heeft het recht om de aanvangstijd, datum of locatie van een open training te wijzigen.

Artikel 5 - Overige training: Overeenkomst

5.1 De overeenkomst met betrekking tot het verzorgen en uitvoeren van een training komt tot stand door ondertekening door opdrachtgever van de opdrachtbevestiging van NLP Proactief.

5.2 De inhoud van de opdrachtbevestiging en eventuele bijbehorende offerte geldt als weergave van de overeenkomst

5.3 Opdrachtgever heeft kennisgenomen van de algemene voorwaarden bij de totstandkoming van de overeenkomst.

5.4 Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn alleen bindend als ze schriftelijk zijn bevestigd door NLP Proactief.

Artikel 6 - Overige training: Betaling

6.1 Na het ontvangen van de door opdrachtgever getekende opdrachtbevestiging stuurt NLP Proactief een factuur aan opdrachtgever.

6.2 Opdrachtgever dient de trainingskosten uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de training te voldoen. Indien die datum al verstreken is dan uiterlijk 14 dagen na factuurdatum. De enige uitzondering hierop is een schriftelijke bevestiging van NLP Proactief waarin gespreide betaling wordt overeengekomen.

6.3 Indien voor aanvang van de training niet de volledige betaling van de trainingskosten door NLP Proactief is ontvangen, kan NLP Proactief de training annuleren, zonder dat dit de opdrachtgever ontslaat van de verplichting tot betaling van de volledige trainingskosten plus eventuele bijkomende kosten.

6.4 Opdrachtgever is bij niet tijdige betaling verplicht in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden aan NLP Proactief.

6.5 Ondertekening van de opdrachtbevestiging door opdrachtgever leidt tot de verplichting tot betaling, ongeacht op welke manier de deelnemers de training beëindigen of afronden.

Artikel 7 - Overige training: Verplaatsing en annulering

7.1 Een training of deel van een training kan tot 14 dagen voor de afgesproken datum door opdrachtgever kosteloos worden verplaatst naar een andere datum. Bij verplaatsing korter dan 14 dagen voor de afgesproken datum wordt 50% van de trainingskosten extra in rekening gebracht.

7.2 NLP Proactief behoudt zich het recht voor de training te annuleren. Opdrachtgever wordt hieromtrent met spoed op de hoogte gesteld. NLP Proactief zal alternatieve trainingsdata aanbieden. Alleen indien na onderling overleg er geen andere datum beschikbaar is, zal NLP Proactief de door opdrachtgever betaalde trainingskosten binnen 14 dagen restitueren.

Artikel 8 - Vervanging trainer

NLP Proactief draag er zorg voor dat bij een training minimaal 1 trainer aanwezig is en is te allen tijde gerechtigd een trainer te vervangen door een andere trainer.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid / Klachtenprocedure

9.1 NLP Proactief spant zich in om de gegeven training naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

9.2 NLP Proactief is tegenover opdrachtgever/deelnemer slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, doch maximaal voor een

bedrag van de hoogte van de trainingskosten per schadeveroorzakend feit, waarbij een opvolgende reeks feiten als één feit wordt beschouwd.

9.3 NLP Proactief is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

9.4 NLP Proactief is niet aansprakelijk in het geval opdrachtgever, deelnemer of een derde demogelijkheid hebben verzekeringsmaatschappij aan te spreken

9.5 Op de overeenkomst en de relatie met opdrachtgever/deelnemer is Nederlands recht van toepassing. De geschillen voortvloeiend uit de rechtsverhouding worden uitsluitend aan de Nederlandse rechter ter beoordeling voorgelegd.

9.6 Aan de inhoud van een brochure of websitetekst kunnen geen rechten worden ontleend.

9.7 Indien opdrachtgever/deelnemer een klacht heeft over NLP Proactief, diens personeel of voor NLP Proactief werkzame personen, verwijzen wij naar de klachtenprocedure die te vinden is op <https://nlp-pro.nl>

Artikel 10 - Geheimhouding en vertrouwelijkheid

Door opdrachtgever/deelnemer verstrekte informatie wordt door NLP Proactief, diens personeel en voor NLP Proactief werkzame personen vertrouwelijk behandeld. NLP Proactief conformeert zich aan de (nationaal) geldende privacywetgeving.

Artikel 11 - Intellectuele eigendom

11.1 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van NLP Proactief is opdrachtgever/deelnemer niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte trainingsmateriaal te openbaren, te exploiteren of op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

11.2 De intellectuele eigendom van het trainingsmateriaal komt geheel ten goede aan NLP Proactief.